

Faculdade de São Vicente (FSV)

Comunicado Enade - Como Recuperar Senha Gov.br

Como Recuperar a Senha?

VEJA O PASSO A PASSO A SEGUIR

OU ACESSE:

https://acesso.gov.br/faq/_perguntasdafaq/formarrecuperarconta.html

Como recuperar a conta de acesso?

- Para recuperar a conta de acesso, digite o CPF na tela inicial em <https://acesso.gov.br> e clique no botão **Continuar**.

Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

- Clique no link **Esqueci minha senha**.

Digite sua senha

CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Cancelar Entrar

- O Login Único avaliará a forma mais segura para recuperar a conta ao cidadão.
- Caso a opção não seja a melhor para momento, estará disponível outra opção para cidadão realizar a recuperação na mesma tela.

1. Recuperar a conta por meio do Aplicativo gov.br

- Clique no botão **GERAR QR-CODE**. Caso não possa recuperar pelo Aplicativo, basta clicar no botão **Não tenho celular**

Recupere sua senha pelo reconhecimento facial

Para isso, você vai precisar do aplicativo gov.br instalado no seu celular.



Passo 1:

No seu celular, acesse a loja de aplicativos e **baixe o aplicativo "gov.br"**



Passo 2:

Ainda no seu celular, abra o aplicativo, e clique no botão **"Ler QR code"** na tela inicial.



Passo 3:

No seu computador, clique no botão abaixo **"Gerar QR code"** e faça a leitura utilizando o leitor de QR code do aplicativo no seu celular.

[? Por que preciso do aplicativo no celular?](#)

[Voltar ao início](#)

[Não tenho celular](#)

[Gerar QR code](#)

- O QR-CODE para criação da conta será apresentado em tela.

Recuperar senha com reconhecimento facial

Abra o **aplicativo gov.br**, selecione a opção "Ler QR Code", e aponte a câmera do seu celular para a imagem abaixo.



Você pode baixar o **aplicativo gov.br** gratuitamente nas lojas de aplicativos do seu celular:

- Abra o aplicativo gov.br e clique no botão **Ler QR Code**



- Aponte o celular para tela do computador com intuito de ler o QR-CODE

14:35



54%



LER QR-CODE DO ACESSO.GOV.BR



Enquadre o QR Code e aguarde.
A leitura é automática



 Para que serve o QR code?



- Clique no botão **Fazer Reconhecimento Facial**.



Dicas para o reconhecimento facial

IMPORTANTE!



Esteja em um **ambiente iluminado e sem pessoas e objetos ao fundo.**



Deixe o rosto bem visível. Evite: chapéu, óculos de sol ou qualquer coisa que cubra parte do seu rosto.



Segure o celular na **altura do seu rosto.** O celular ficará mais firme se você apoiar os cotovelos em uma mesa.



Mantenha sua cabeça **dentro do círculo** durante **tudo** o reconhecimento facial.



Se precisar, peça ajuda a alguém e utilize a **câmera traseira** do seu celular.

FAZER RECONHECIMENTO FACIAL



[Quer ver o video tutorial?](#)

- Posicionar o rosto de frente para câmera celular e siga as orientações até sistema validar as informações.



- Clique no botão **OK** e continue o processo no computador



Reconhecimento facial realizado com sucesso!

Retorne à tela do seu computador.

Ok

Entrar com gov.br

Selecione uma opção de autenticação gov.br

📄 Ler QR code

- Preencha os campos com uma nova senha e clique no botão **Concluir** para recuperar o cadastro.

Recuperar Conta com Validação Facial

Biometria Facial QR Code **Cadastrar Senha**

1 — 2 — **3**

CPF

Nova senha

Repita a senha

[Voltar](#)

Concluir

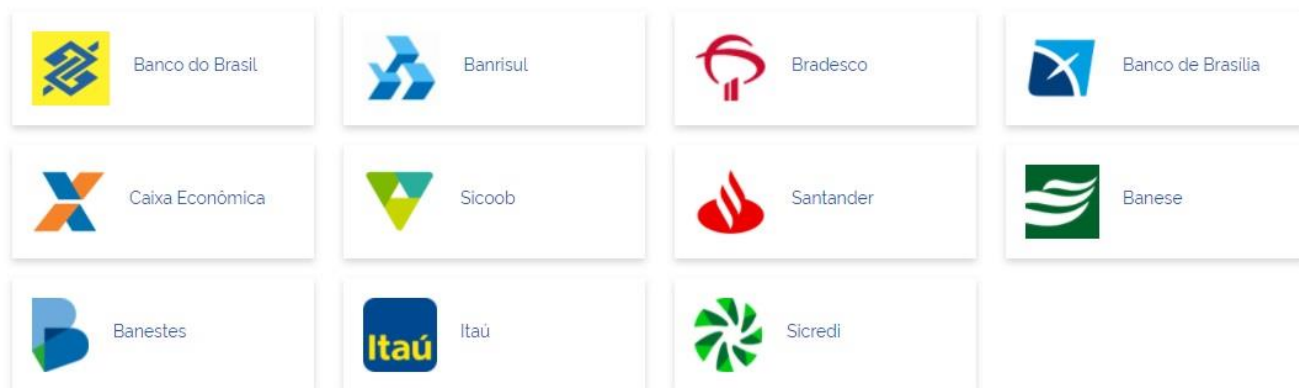
2. Recuperar conta por meio dos Bancos Credenciados

- Clique na imagem do banco credenciado desejado. Caso não possa recuperar pelo banco, basta clicar no botão **Recuperar de outra forma**

Recupere sua senha acessando um banco credenciado.

Ao utilizar essa opção, **sua conta será prata!** Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a seu nome e CPF.

Selecione um banco que você já usa pela internet.



O acesso pelo meu banco é seguro?

[Voltar ao início](#)

[Recuperar de outra forma](#)

- Siga os procedimentos do banco credenciado.
- Defina a senha e clique no botão **Concluir** para finalizar a recuperação da sua conta.

Recuperar Conta

CPF

Nova senha

Digite a nova senha



Repita a senha

Repita a senha



[Voltar](#)

Concluir

3. Recuperar conta por E-mail [↗](#)

- Conferir se o email está correto do cadastro e clique no botão **Enviar código**. Caso não possa recuperar pelo email, basta clicar no botão **Não tenho acesso a este email**

[🏠](#) > Recuperar senha com e-mail

1

Enviar código para e-mail

2

Confirmar código

3

Cadastrar nova senha

Recupere sua senha com o e-mail

Enviaremos um **código de verificação** para o e-mail cadastrado:

[?](#) Não me lembro de ter criado minha conta gov.br

[Voltar ao início](#)

[Não tenho acesso a este e-mail](#)

Enviar código

- Abra o e-mail e busque o código de acesso encaminhado (confira na caixa de spam caso não esteja na caixa de entrada)



Olá

Valide o código abaixo para recuperar sua conta de acesso no gov.br

Código de validação

657857

Este código é válido até 18/05/2020 às 15:08.

Nunca informe seus dados de acesso para outra pessoa.

Equipe gov.br

- Digite o código de acesso e clique no botão **Avançar**

Recuperação de conta

E-mail

Confirmar Código

Nova Senha

1

2

3

Um código foi enviado para . Por favor, digite-o no campo abaixo.

Código de 6 caracteres

Não recebeu o código?

[Reenviar código](#)

[Voltar](#)

Avançar

- Defina a senha e finalize a recuperação da sua conta.

Recuperar Conta

CPF

Nova senha

Digite a nova senha



Repita a senha

Repita a senha



[Voltar](#)

Concluir

- Caso o email da conta de acesso não esteja correto, acesse as [orientações para solicitar alteração](#)

4. Recuperar conta por Mensagem de Texto (SMS)

- Conferir se o número de celular está correto do cadastro e clique no botão **Enviar código**. Caso não possa recuperar pelo número de celular, basta clicar no botão **Não tenho acesso a este celular**

 > Recuperar senha com celular

1

Enviar código para celular

2

Confirmar código

3

Cadastrar nova senha

Recupere sua senha com o celular:

Enviaremos um **código de verificação** para o celular cadastrado.

 Não me lembro de ter criado minha conta gov.br

[Voltar ao início](#)

[Não tenho acesso a este celular](#)

Enviar código

- Conferir a mensagem recebida no celular informado e digitar o código no campo **Código de 6 caracteres** e clique no botão **Avançar**

Recuperação de conta

E-mail

Confirmar Código

Nova Senha

1

2

3

Um código foi enviado para . Por favor, digite-o no campo abaixo.

Código de 6 caracteres

Não recebeu o código?

[Reenviar código](#)

[Voltar](#)

Avançar

- Defina a senha e finalize recuperação da sua conta.

Recuperar Conta

CPF

Nova senha

Repita a senha

[Voltar](#)

Concluir

Faculdade de São Vicente, 03/08/2023
Coordenadorias de Cursos